

**TALEP EDEN** : TEB 2. Bölge Ankara Eczacı Odası  
**ADRES** : Olgunlar Sok No:32 Çankaya ANKARA  
**VEKİLİ** : Av. Hande GÜLLÜ – UETS

02 Ocak 2025

**MUHATAP** : Gerçek Kozmetik San. Ve Tic. Ltd. Şti.  
**ADRES** : Zümrütevler Mh. Eski Üsküdar Cd. Ural Sk. No.11-4 34852 Maltepe - İstanbul  
TÜRKİYE  
**VERGİ DAİRESİ** :A.Kurumlar Vergi No: 3941351982

**KONU** :Dermokozmetik olarak adlandırılan ve insan sağlığına etki eden ürünlerinizin bazı internet satış platformlarında satışa sunulması ve bu platformlara şirketinize ait internet siteleri üzerinden yönlendirme yapılması ile ilgili ihtarımızdan oluşmaktadır.

**AÇIKLAMALAR :**

Sayın Muhatap;

Müvekkil Oda; Anayasa'nın 135. Maddesi uyarınca kurulmuş,6643 sayılı yasa ile faaliyet gösteren kamu kurumu niteliğinde tüzel kişiliği haiz bir meslek örgütü olmak ile birlikte, üye eczacıların hak ve menfaatlerinin korunması adına yükümlüdür.

Bu doğrultuda;

Eczacıların güvenli sağlık hizmeti sunmasından ötürü firmanız, ürünlerinizin satışı için eczaneler ile bayilik anlaşmaları yapmıştır. Çünkü eczaneler, dermokozmetik alanında bilgi sahibi olmakla beraber ürünlerinizin saklama koşullarına uygun ortam yaratabilmektedirler.

Kaldı ki özellikle cilt sağlığına yönelik dermokozmetik ürünlerinizin insan sağlığı açısından yalnızca eczanelerde satılması gerektiği hususu tarafınızca bilinmektedir.

Buna rağmen eczanede satılması gereken ürünlerinizin satışının internet sitelerinde de yapılması ve tarafınızca bizzat aşağıdaki internet sitelerine yönlendirme yapılması durumu tüketici açısından güven unsurunu zedelemektedir. Çünkü sağlık hizmet sunucuları belirlidir. Bu sınırlı sayıda olan ilgili yerler dışında sağlık hizmetinin sunulması ve internet sitesinden satışa sunulması mevzuata aykırı olduğu gibi insan sağlığını ciddi anlamda tehlikeye atan bir durumdur.

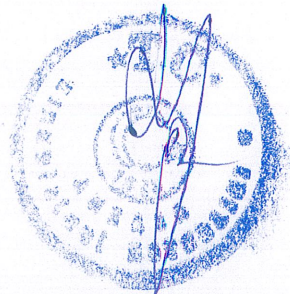
Satış yapılan platformlara internet üzerinden yönlendirme yapılan, firmanıza ait siteler şunlardır:

<https://www.laroche-posay.com.tr/>

<https://www.vichy.com.tr/>

<https://www.cerave.com.tr/>

<https://www.skinceuticals.com.tr/>



Handwritten signature in blue ink.

№ - - 0 6 5  
02 Ocak 2025

Bu durum, gerek ilgili yasal düzenlemelere gerekse sektörel uygulamalara aykırılık teşkil etmekle beraber ürünlerinizin eczane dışı ortamlarda satılmasıyla haksız rekabet ortamı da yaratmaktadır.

Ediminiz Anayasa'nın sosyal devlet ilkesini ihlal ettiği gibi, etik ilkeleri ve dürüstlük kurallarını da ihlal etmektedir. Bu durum eczane ekonomilerine de ciddi boyutta zarar vermektedir. Ürünlerinizin internet ortamında satılmasının insan sağlığı açısından güvenli olmayışının en önemli nedenlerinden biri de herhangi bir denetim imkanının bulunmamasıdır.

İnternet siteleri aracılığıyla satışa sunulan ürünlerinizin denetlenme imkanı yoktur. Halbuki Kozmetik Yönetmeliği'ne (2005/25823) göre, ürünlerin güvenli olması ve etiketlerinde saklama koşullarının üretici tarafından uygun standardının sağlanması gerekir ki bu sadece eczane denetimleri sırasında ortaya çıkabilecek bir durumdur. İnternet siteleri aracılığıyla satışa sunulan ürünlerinizin denetlenme imkanı yoktur. Eczacıların sağlık açısından daha güvenli bir ortam sunmaları ve mesleki bilgi ve donanıma sahip olmalarından ötürü firmanızın insan sağlığına önem vererek sadece bayi eczaneler aracılığıyla ürünlerini satışa sunması gerekir.

Belirtilen durumun devamı etmesi başta insan sağlığı açısından tehlikeli olmak ile birlikte eczacıların ekonomik hayatına da ciddi manada zarar verecek ve eczacılık mesleğinin itibarını ve maddi haklarını olumsuz etkileyerek telafisi güç zararlara yol açacaktır.

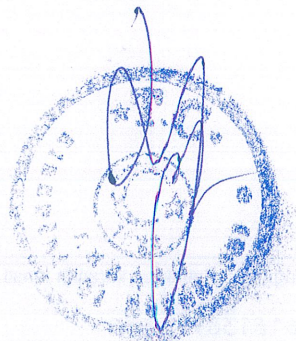
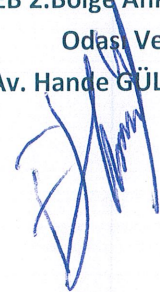
#### **SONUÇ VE TALEP :**

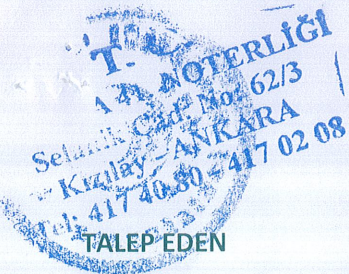
Yukarıda açıklanan sebeplerle,

Dermokozmetik ürünlerin yalnızca eczanelerde satılması gerektiği halde, firmanız tarafından ilgili yasal düzenlemelere aykırı biçimde başka satış platformlarına yönlendirme yapılmasına derhal son verilmesi, aksi takdirde yasal yollara başvurulacağı hususunda tarafınıza işbu ihtar çekilmiştir.

Bu ihtarnameye tebliğ tarihinden itibaren 7 (yedi) gün içinde yazılı olarak cevap vermenizi ve mevzuata uygun işlemler yapacağınızı bildirmenizi, aksi takdirde hukuki ve cezai süreçlerin başlatılacağını ihtaren bildiririz.

TEB 2.Bölge Ankara Eczacı  
Odası Vekili  
Av. Hande GÜLLÜ





№ -- 066

02 Ocak 2025

T.C. ANKARA 41. NOTERLİĞİ'NE

**TALEP EDEN** : TEB 2. Bölge Ankara Eczacı Odası  
**ADRES** : Olgunlar Sok No:32 Çankaya ANKARA  
**VEKİLİ** : Av. Hande GÜLLÜ – UETS

**MUHATAP** : Naos İstanbul Kozmetik Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi  
**ADRES** : Akasya Sokak No:2 Eclipse Ticari Bloklar D Blok Kat:2/13, 34398 Sarıyer  
**MERSİS NO** : 0607034414500015  
**VERGİ DAİRESİ** : Maslak  
**VERGİ NO** : 6070344145

**KONU** :Dermokozmetik olarak adlandırılan ve insan sağlığına etki eden ürünlerinizin bazı internet satış platformlarında satışa sunulması ve bu platformlara şirketinize ait internet siteleri üzerinden yönlendirme yapılması ile ilgili ihtarımızdan oluşmaktadır.

**AÇIKLAMALAR :**

Sayın Muhatap;

Müvekkil Oda; Anayasa'nın 135. Maddesi uyarınca kurulmuş,6643 sayılı yasa ile faaliyet gösteren kamu kurumu niteliğinde tüzel kişiliği haiz bir meslek örgütü olmak ile birlikte, üye eczacıların hak ve menfaatlerinin korunması adına yükümlüdür.

Bu doğrultuda;

Eczacıların güvenli sağlık hizmeti sunmasından ötürü firmanız, ürünlerinizin satışı için eczaneler ile bayilik anlaşmaları yapmıştır. Çünkü eczaneler, dermokozmetik alanında bilgi sahibi olmakla beraber ürünlerinizin saklama koşullarına uygun ortam yaratabilmektedirler.

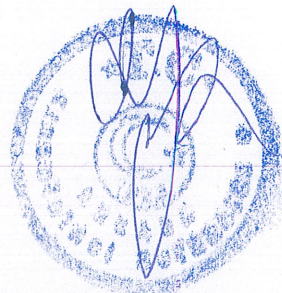
Kaldı ki özellikle cilt sağlığına yönelik dermokozmetik ürünlerinizin insan sağlığı açısından yalnızca eczanelerde satılması gerektiği hususu tarafınızca bilinmektedir. Buna rağmen eczanede satılması gereken ürünlerinizin satışının internet sitelerinde de yapılması ve tarafınızca bizzat aşağıdaki internet sitelerine yönlendirme yapılması durumu tüketici açısından güven unsurunu zedelemektedir. Çünkü sağlık hizmet sunucuları belirlidir. Bu sınırlı sayıda olan ilgili yerler dışında sağlık hizmetinin sunulması ve internet sitesinden satışa sunulması mevzuata aykırı olduğu gibi insan sağlığını ciddi anlamda tehlikeye atan bir durumdur.

Satış yapılan platformlara internet üzerinden yönlendirme yapılan, firmanıza ait siteler şunlardır:

<https://www.bioderma.com.tr/>

<https://esthederm.com.tr/>

<https://etatpur.com.tr/>



SOĞUK MÜHÜR VARDIR

Bu durum, gerek ilgili yasal düzenlemelere gerekse sektörel uygulamalara aykırılık teşkil etmekle beraber ürünlerinizin eczane dışı ortamlarda satılmasıyla haksız rekabet ortamı da yaratmaktadır.

Ediminiz Anayasa'nın sosyal devlet ilkesini ihlal ettiği gibi, etik ilkeleri ve dürüstlük kurallarını da ihlal etmektedir. Bu durum eczane ekonomilerine de ciddi boyutta zarar vermektedir. Ürünlerinizin internet ortamında satılmasının insan sağlığı açısından güvenli olmayışının en önemli nedenlerinden biri de herhangi bir denetim imkanının bulunmayışdır.

İnternet siteleri aracılığıyla satışa sunulan ürünlerinizin denetlenme imkanı yoktur. Halbuki Kozmetik Yönetmeliği'ne (2005/25823) göre, ürünlerin güvenli olması ve etiketlerinde saklama koşullarının üretici tarafından uygun standardının sağlanması gerekir ki bu sadece eczane denetimleri sırasında ortaya çıkabilecek bir durumdur. İnternet siteleri aracılığıyla satışa sunulan ürünlerinizin denetlenme imkanı yoktur. Eczacıların sağlık açısından daha güvenli bir ortam sunmaları ve mesleki bilgi ve donanıma sahip olmalarından ötürü firmanızın insan sağlığına önem vererek sadece bayi eczaneler aracılığıyla ürünlerini satışa sunması gerekir.

Belirtilen durumun devamı etmesi başta insan sağlığı açısından tehlikeli olmak ile birlikte eczacıların ekonomik hayatına da ciddi manada zarar verecek ve eczacılık mesleğinin itibarını ve maddi haklarını olumsuz etkileyerek telafisi güç zararlara yol açacaktır.

**SONUÇ VE TALEP :**

Yukarıda açıklanan sebeplerle,

Dermokozmetik ürünlerin yalnızca eczanelerde satılması gerektiği halde, firmanız tarafından ilgili yasal düzenlemelere aykırı biçimde başka satış platformlarına yönlendirme yapılmasına derhal son verilmesi, aksi takdirde yasal yollara başvurulacağı hususunda tarafınıza işbu ihtar çekilmiştir.

Bu ihtarnameye tebliğ tarihinden itibaren 7 (yedi) gün içinde yazılı olarak cevap vermenizi ve mevzuata uygun işlemler yapacağınızı bildirmenizi, aksi takdirde hukuki ve cezai süreçlerin başlatılacağını ihtaren bildiririz.

TEB 2.Bölge Ankara Eczacı  
Odası Vekili  
Av. Hande GÜLLÜ



**TALEP EDEN** : TEB 2. Bölge Ankara Eczacı Odası  
**ADRES** : Olgunlar Sok No:32 Çankaya ANKARA  
**VEKİLİ** : Av. Hande GÜLLÜ – UETS

**MUHATAP** : Pierre Fabre Dermokozmetik Ltd. Şti.  
**ADRES** : Anel İş Merkezi, Saray Mah.  
Site Yolu Sok. No:5/27  
Kat:11 34768 Ümraniye / İstanbul  
(0216) 636 74 00  
**VERGİ DAİRESİ :** Alemdağ Vergi No: 7290496561

**KONU** :Dermokozmetik olarak adlandırılan ve insan sağlığına etki eden ürünlerinizin bazı internet satış platformlarında satışa sunulması ve bu platformlara şirketinize ait internet siteleri üzerinden yönlendirme yapılması ile ilgili ihtarımızdan oluşmaktadır.

**AÇIKLAMALAR :**

Sayın Muhatap;

Müvekkil Oda; Anayasa'nın 135. Maddesi uyarınca kurulmuş, 6643 sayılı yasa ile faaliyet gösteren kamu kurumu niteliğinde tüzel kişiliği haiz bir meslek örgütü olmak ile birlikte, üye eczacıların hak ve menfaatlerinin korunması adına yükümlüdür.

Bu doğrultuda;

Eczacıların güvenli sağlık hizmeti sunmasından ötürü firmanız, ürünlerinizin satışı için eczaneler ile bayilik anlaşmaları yapmıştır. Çünkü eczaneler, dermokozmetik alanında bilgi sahibi olmakla beraber ürünlerinizin saklama koşullarına uygun ortam yaratabilmektedirler.

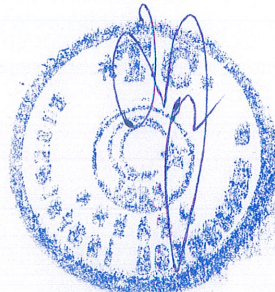
Kaldı ki özellikle cilt sağlığına yönelik dermokozmetik ürünlerinizin insan sağlığı açısından yalnızca eczanelerde satılması gerektiği hususu tarafınızca bilinmektedir.

Buna rağmen eczanede satılması gereken ürünlerinizin satışının internet sitelerinde de yapılması ve tarafınızca bizzat aşağıdaki internet sitelerine yönlendirme yapılması durumu tüketici açısından güven unsurunu zedelemektedir. Çünkü sağlık hizmet sunucuları belirlidir. Bu sınırlı sayıda olan ilgili yerler dışında sağlık hizmetinin sunulması ve internet sitesinden satışa sunulması mevzuata aykırı olduğu gibi insan sağlığını ciddi anlamda tehlikeye atan bir durumdur.

Satış yapılan platformlara internet üzerinden yönlendirme yapılan, firmanıza ait siteler şunlardır:

<https://www.eau-thermale-avene.com.tr/>

<https://www.ducray.com/tr-tr>



Handwritten signature in blue ink.

SOĞUK MÜHÜR VARDIR

Bu durum, gerek ilgili yasal düzenlemelere gerekse sektörel uygulamalara aykırılık teşkil etmekle beraber ürünlerinizin eczane dışı ortamlarda satılmasıyla haksız rekabet ortamı da yaratmaktadır.

Ediminiz Anayasa'nın sosyal devlet ilkesini ihlal ettiği gibi, etik ilkeleri ve dürüstlük kurallarını da ihlal etmektedir. Bu durum eczane ekonomilerine de ciddi boyutta zarar vermektedir. Ürünlerinizin internet ortamında satılmasının insan sağlığı açısından güvenli olmayışının en önemli nedenlerinden biri de herhangi bir denetim imkanının bulunmamasıdır.

İnternet siteleri aracılığıyla satışa sunulan ürünlerinizin denetlenme imkanı yoktur. Halbuki Kozmetik Yönetmeliği'ne (2005/25823) göre, ürünlerin güvenli olması ve etiketlerinde saklama koşullarının üretici tarafından uygun standardının sağlanması gerekir ki bu sadece eczane denetimleri sırasında ortaya çıkabilecek bir durumdur. İnternet siteleri aracılığıyla satışa sunulan ürünlerinizin denetlenme imkanı yoktur. Eczacıların sağlık açısından daha güvenli bir ortam sunmaları ve mesleki bilgi ve donanıma sahip olmalarından ötürü firmanızın insan sağlığına önem vererek sadece bayi eczaneler aracılığıyla ürünlerini satışa sunması gerekir.

Belirtilen durumun devamı etmesi başta insan sağlığı açısından tehlikeli olmak ile birlikte eczacıların ekonomik hayatına da ciddi manada zarar verecek ve eczacılık mesleğinin itibarını ve maddi haklarını olumsuz etkileyerek telafisi güç zararlara yol açacaktır.

#### **SONUÇ VE TALEP :**

Yukarıda açıklanan sebeplerle,

Dermokozmetik ürünlerin yalnızca eczanelerde satılması gerektiği halde, firmanız tarafından ilgili yasal düzenlemelere aykırı biçimde başka satış platformlarına yönlendirme yapılmasına derhal son verilmesi, aksi takdirde yasal yollara başvurulacağı hususunda tarafınıza işbu ihtar çekilmiştir.

Bu ihtarnameye tebliğ tarihinden itibaren 7 (yedi) gün içinde yazılı olarak cevap vermenizi ve mevzuata uygun işlemler yapacağınızı bildirmenizi, aksi takdirde hukuki ve cezai süreçlerin başlatılacağını ihtaren bildiririz.

**TEB 2.Bölge Ankara Eczacı  
Odası Vekili  
Av. Hande GÜLLÜ**

